punto abierto

GUÍA PARA GUARDAR · MÉTODO MAPA

Sé tu propio change manager.
y de paso, para otros.

Tú eres el líder. Tu equipo mira cómo vives el cambio para decidir cómo vivirlo.
Esta guía te dice qué hacer, en qué orden y qué preguntarte.



Nadie se resiste al cambio. Se resiste a perder.

Quien bloquea casi nunca está contra lo nuevo: protege su dominio, su estatus o su certeza. Trátalo como "mala actitud" y crece; nómbralo como pérdida y el cambio se sostiene.

TU ROL FRENTE A TU EQUIPO — NO ES DELEGABLE

- **Comunicas** la visión — si no viene de ti, la llena el rumor.
- **Eres el puente** entre lo que decide el proyecto y lo que vive el piso.
- **Respaldas** el cambio de forma visible, sobre todo cuando cuesta.
- **Escuchas** el "no" y trabajas lo que hay debajo.

1 · M **Movilizar** — ve con claridad

- Escribe el cambio en una frase: qué cambia, para quién y desde cuándo.
- Por cada grupo, anota qué pierde: control, rutina, estatus, tranquilidad.
- Ten una 1:1 con alguien que se resiste: pregunta y escucha.

Pregúntate: ¿qué me está costando que todo siga igual?

2 · A **Anclar** — dale raíz

- Define qué mejora trae a tu gente —no "lo pidió corporativo".
- Conéctalo con algo que ya deseaban: menos retrabajo, más autonomía.
- Di lo que sabes y nombra lo que aún no: la coherencia genera confianza.

Pregúntate: ¿para qué tiene que servir este cambio?

3 · P **Proyectar** — diseña el camino

- Comunica con ritmo: mensajes cortos y regulares, no un solo anuncio.
- Alinea primero a tus mandos medios y dales los mensajes clave.
- Lista los obstáculos con responsable y fecha.

Pregúntate: ¿cómo se ve el éxito en 90 días?

4 · A **Actuar** — sostén el paso

- Bloquea tiempo fijo cada semana para el cambio y cúmplelo.
- Reconoce comportamientos específicos, no elogios genéricos.
- Revisa compromisos y acércate tú primero a quien resiste.

Pregúntate: ¿qué evidencia tengo hoy de que avanzo?

SEÑALES DE RESISTENCIA SILENCIOSA

"Esto ya lo intentamos" · silencio en reuniones · retrasos y excusas · pláticas de pasillo · evitan capacitarse.

PREGUNTAS PARA TU PRÓXIMA 1:1

¿Cómo estás viviendo este cambio? · ¿Qué te parece más difícil? · ¿Hay algo que no has tenido espacio para decir?

Cuando el cambio se atora, siempre habrá un punto abierto.

Agenda una **sesión diagnóstica sin costo.**

WhatsApp +52 81 3585 2219
Correo hola@estoespuntoabierto.com
Web estoespuntoabierto.com